

TOKAT İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S. N.	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İade İşlemleri	100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 1.DEFA -Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi aldığına dair belge (sürücü kurslarından)	5 DAKİKA
		100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 2.DEFA -Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından)	5 DAKİKA
		ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekâletname) 2-Maliyeden Borcu Yoktur Belgesi (6 aylık süre sonunda)	5 DAKİKA
		ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 2.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekâletname) 2-Sürücü davranışlarını geliştirme eğitim belgesi (il sağlık müdürlüğünden) 3-Maliyeden Borcu Yoktur Belgesi (2 yıllık süre sonunda)	5 DAKİKA
		ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 3.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekâletname) 2-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) 3-Maliyeden Borcu Yoktur Belgesi (5 yıllık süre sonunda)	5 DAKİKA
		HIZ SINIRLARINI % 30 DAN FAZLA AŞMAK 1-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekâletname) 2-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) (1yıllık süre sonunda)	5 DAKİKA
2	Trafik kazasına bakılması ve Kaza Tespit Tutanağı düzenlenmesi	1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi 2-Sürücülere ait sürücü belgesi 3-Araçlara ait zorunlu mali sorumluluk sigortasının ibraz edilmesi halinde; Maddi Hasarlı Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra ve araç sayısına bağlı olarak) Yaralamalı Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve yaralı sayısına bağlı olarak) Ölümlü Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve ölü sayısına, C.Savcısının talimatına bağlı olarak)	1 SAAT 2 SAAT 3 SAAT
3	Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi	1-Kaza Tespit Tutanağı ve Alkol Rapor çıktılarının fotokopileri aslı gibidir onaylanarak ilgililere elden teslim edilmektedir.	5 DAKİKA

4	2918 sayılı Karayolları Trafik kanununun muhtelif maddelerince trafikten men edilen araçların teslimi	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması 2-Araç sahibine ait T.C.Kimlik Belgesi (Vekil ise vekâletname) 3-Araca ait trafik ve tescil belgesi sigorta poliçesi 4-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi	5 DAKİKA
5	Men edilen araçların ruhsat sahibi dışındaki kişilere teslim edilmesi	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi. 2-Noterden alınmış vekâletname ya da ilgili trafik kuruluşlarından alınmış araç sahibi tarafından verilen muvafakat name. 3-Araca ait trafik ve tescil belgesi sigorta poliçesi 4-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi	15 DAKİKA
6	Araç kaydındaki 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre bulunan men kaydının kaldırılması	1-Araçla ilgili eksikliklerin giderilmesi 2-Araçla ilgili belgeler	5 DAKİKA
7	Kamyon ve Çekici gibi yük taşıyan araçlara şehir içine giriş izni verilmesi	1-Trafik Ekipler Amirliğine hitaben yazılmış dilekçe 2-Araca ait trafik ve tescil belgesi, sigorta poliçesi fotokopisi 3-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi fotokopisi 4-Ulaştırma Bakanlığınca verilmiş yetki belgesi fotokopisi	5 DAKİKA
8	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Tüzel Kişi Çalışanlarına Trafik Konulu Eğitim Verilmesi (Talep Edilmesi Halinde)	Valilik Makamına Hitaben Yazılmış Dilekçe	1 GÜN
9	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	Yazılı müracaat: (Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında) 1-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir. (Belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1.maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)	1 AY
10	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	Yazılı müracaat: (Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında) 1- Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.(internet üzerinden de yapılabilir) {Bilgi Edinme Kanununun 4.Bölümünde yer alan konular hakkında başvuru sahiplerine bilgi verilmez}	15 GÜN

11	Trafik Konulu Eğitim Filmleri, araç ve sürücülere ait sorgulama işlemleri, Trafik Konularını içeren mevzuat bilgileri	İnternet üzerinden http://www.tokat.pol.tr/ adresinde yayınlanmaktadır.	---
12	Karayolları Trafik Yönetmeliği'nin 53. maddesi gereğince "Engelliler İçin Park Kartı" verilmesi	1- Şahsın "H" sınıfı sürücü belgesi varsa, sürücü belgesi fotokopisi ve dilekçesi. 2- Adına tescilli engelli aracı varsa, araç tescil belgesi fotokopisi ve dilekçesi. 3- Şahıs gazi ise, gazilik belgesi ve dilekçesi,	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk
Müracaat : TRAFİK DENETLEME
Yeri : ŞUBE MD.
İsim : Yüksel BOZKURT
Unvan : Şube Müdürü
Adres : G.O.P. Bulvarı 60100
TOKAT
Tel : 0.356 214 55 40 /59 60
Faks : 0 356 214 30 67
E-Posta :

İkinci
Müracaat : TOKAT İL EMNİYET
MÜDÜRLÜĞÜ
Yeri :
İsim : Cevdet ALTINTAŞ
Unvan : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : G.O.P. Bulvarı 60100 TOKAT
Tel : (0356) 214 55 40/ Dahili 5500
Faks : (0356) 228 33 07
E-Posta :