

**EK-2**  
**TOKAT HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dış Hat Yolcu Giriş İşlemleri	1- Pasaport 2- Avrupa Konseyine Üye ülke vatandaşlarının kimlik kartı 3- Seyahat belgesi 4- T.C. Dış temsilciliklerinden alınan vize 5- Yabancı ülke vatandaşlarının bağlı buldukları ülkelere aldıkları oturma izni 6- Pasaportsuz, kimliksiz veya seyahat belgesiz gelen kişilerin Türk olduğunu beyan edenler (bu gibi şahısların gerekli araştırma sonucunda Türk vatandaşı oldukları anlaşılanlar) 7- NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 8- Landing Belgesi (Kaptan ve uçuk mürettebatı için) 9- Hudut Geçiş Belgesi (KKTC' ye gidecek askeri personel için) 10- Gemici Cüzdanı (Gemi Mürettebatı) 11- KKTC' Ye gidecek Türk vatandaşları nüfus cüzdanı	2 Dk.
2	Dış Hat Yolcu Çıkış İşlemleri	1- Pasaport 2- Yabancı ülke vatandaşlarının bağlı buldukları konsolosluktan aldıkları çıkış amaçlı seyahat belgesi 3- Avrupa Konseyine Üye ülke vatandaşlarının kimlik kartı 4- NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 5- Landing Belgesi (Kaptan ve uçuk mürettebatı için) 6- Hudut Geçiş Belgesi (KKTC' ye gidecek askeri personel için) 7- Gemici Cüzdanı (Gemi Mürettebatı) 8- KKTC' Ye gidecek Türk vatandaşları nüfus cüzdanı 9- Uçuş kartı	2 Dk.
3	İç Hat Yolcu Giriş-Çıkış İşlemleri	1- Kimlik Belgesi 2- Uçuş Kartı	1 Dk.
4	UYAP Sorgulama	Pasaport/Nüfus Cüzdanı	1 Dk.
5	İç Hat Uçuşuna Ait Yolcuların Silahlarını Teslim Alma	1- Uçuş Kartı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi 5- Tutanak Karşılığında Havayolu Şirket Görevlisine Teslim Belgesi	5 Dk.
6	İç Hat Uçuşuna Ait Yolcuların Silahlarını Teslim Etme	1- Silah Teslim Tutanağı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi	5 Dk.
7	Adli Olaylara İlişkin Müracaatlar	1- Pasaport/Kimlik Belgesi 2- Hırsızlık, kavga gibi şikâyet durumunda müracaatçıların müracaatı alınır, suç yeri görgü tespit kroki ve tutanak tanzim edilir. 3- Konu ile ilgili şahıslar ve evraklar Tokat Merkez Jandarma Karakol Komutanlığı görevlilerine teslim edilir.	1 Saat

**EK-2**  
**TOKAT HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Tokat İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Tokat Havalimanı Mülki İdare Amiri
İsim	: Armağan Adnan ERDOĞAN	İsim	: Remzi Oğuz YILMAZ
Unvan	: Tokat İl Emniyet Müdürü	Unvan	: Tokat Vali Yardımcısı
Adres	: Uzunburun Mevkii 60100 Tokat	Adres	: Hükümet Konağı GOP Bulvarı No:189 60100
Tel.	: 0 356 214 55 40	Tel.	: 0 356 214 54 58
Faks	: 0 356 229 84 75	Faks	: 0 356 214 09 48
e-Posta	: www.tokat.pol.tr.	e-Posta	: www.tokat.gov.tr.