

**Ek-2**  
**ÖRNEK KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	112 veya 155 Acil Çağrı Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması		Çağrının Ortalama Görüşme Süresi 50 Saniye Çağrıyı Karşılama Süresi 4 Saniye
2	E-Mail ve Diğer Yollarla Gelen İhbarların Alınması		İhbarların Gereği Yapılmak Üzere İlgili Birimlere İletilme süresi 2 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü  
İsim : Adem AFACAN  
Unvan : Muhabere Elektronik Şube Müdür V.  
Adres : Tokat Emniyet Müd. / Uzunburun  
Tel. : 0356 214 55 40/ 6510  
Faks : 0356 229 84 56  
e-Posta : adem.afacan@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü  
İsim : Metin CETGER  
Unvan : İl emniyet Müdür Yardımcısı  
Adres : Tokat Emniyet Müd. / Uzunburun  
Tel. : 0356 214 55 40/ 6200  
Faks : -  
e-Posta : metin.cetger@egm.gov.tr