

**TOKAT EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
(BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	<b>A)- KEZ (06 AY) GERİ ALINANLAR</b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. 4- VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜĞÜNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ. <b>B)- KEZ (02 YIL) GERİ ALINANLAR</b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALDIĞI BELGE. 4- SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. 5- VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜĞÜNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ. <b>C)- KEZ VE DAHA FAZLA (MAHKEME KARARINA İSTİNADEN 05 YIL VE KATLARI) GERİ ALINANLAR</b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRI MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. 5- VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜĞÜNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ.	5 DAKİKA
2	100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	<b>A)-KEZ (02 AY) GERİ ALINANLAR</b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR SÜRÜCÜ KURSLARINDAN ALDIĞI BELGE 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. <b>B)- KEZ (04 AY) GERİ ALINANLAR</b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRI MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.	5 DAKİKA
3	HIZ İHLALINDEN (RADAR) DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRI MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI	5 DAKİKA
4	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1- ARAÇ SAHİBİ VEYA KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜ/ŞOFÖR (İLGİLİ SAVCILIK TARAFINDAN GEREĞİ 2918'E GÖRE YAPILANLARA) 2- NÜFUS CÜZDANI	5 DAKİKA
5	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ	1- TRAFİKTE MEN SEBEBİ İLE İLGİLİ EKSİKLIK GİDERİLECEK. (HACİZ VE YAKALAMA KAYDI BULUNAN ARAÇLARIN, YAKALAMA KAYITLARININ İLGİLİ KURUMLARCA POL-NET ORTAMINDAN KALDIRILMASI GEREKMEKTEDİR.) 2- ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA ARAÇ SAHİBİNCE VERİLECEK MUVAFAKATNAME VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALET YAZISI. 3- NÜFUS CÜZDANI 4- ARAÇI TESLİM ALACAK SÜRÜCÜ/ŞOFÖRÜN ARAÇI KULLANMAYA YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ OLMASI. 5- İCRA MÜDÜRLÜKLERİNİN YAKALAMA KAYDI NEDENİYLE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİNDE, İCRA MÜDÜRLÜĞÜNCE ARACIN TESLİM EDİLMESİNDE SAKINCA OLMADIGINA DAİR BELGE. 20-1-E VE 34. MADDELERİN (NOTER SATIŞININ BİR AYLIK SÜREYİ GEÇMESİ VE ARACIN MUAYENE SÜRESİNİN GEÇMESİ) BİRLİKTE İHLAL EDİLMESİ DURUMUNDA. (YAKARIDAKİ MADDELERE EK OLARAK) 6- ARACIN TRAFİK TESCİL KURULUŞUNDAN TRAFİKTE ÇEKME İŞLEMİ YAPILACAK, 7- TESCİL BELGESİ VE GEÇİCİ PLAKALARLA BİRLİKTE MÜRACAAT EDİLECEK	10 DAKİKA
6	ŞİKAYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI	DİLEKÇE	30 GÜN
7	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ	<b>A- MÜRACAATI ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.</b> 1- POL-NET ARAÇ PROJESİNDE SORGULAMA YAPILARAK, ARACIN BİZZAT BAŞVURAN VEYA NOTERDEN YETKİ VERİLEN GERÇEK/TÜZEL KİŞİYE AİT OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLECEK, 2-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGE FOTOKOPİSİ, AYRICA TÜZEL KİŞİLİK ADINA KAYITLI ARAÇ İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ KURUM/KURULUŞ ARACI İSE RESMİ YAZI VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTÜ (DERNEK, VAKIF VB.) İSE YÖNETİM KURULU KARARI ALINACAK, 3-TRAFİK KURULUŞUMUZDA MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN "MUVAFAKATNAME" DÜZENLENECEK, 4-DÜZENLENEN MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAAT EDEN KİŞİ TARAFINDAN İMZALANACAK VE MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN ONAYLANACAK, 5-MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAATI ALAN BİRİMCE ÖNCELİKLE ELEKTRONİK ORTAMDA EBDYS VEYA FAKS İLE TRAFİKTE MEN İŞLEMİNİN YAPAN TRAFİK KURULUŞUMUZA GÖNDERİLECEKTİR. <b>B-MUVAFAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.</b> 1-MUVAFAKATNAME FAKS İLE GÖNDERİLMİŞ İSE ALAN BİRİM TARAFINDAN EVRAK ÜZERİNDE BULUNAN FAKS NUMARASININ GÖNDEREN TRAFİK KURULUŞUNA AİT OLUP OLMADIĞI TEYİT EDİLECEK 2-MUVAFAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK KURULUŞUMUZCA, TRAFİKTE MEN EDİLEN ARACIN TESLİM EDİLECEĞİ KİŞİYE AİT NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ, 3-MUVAFAKAT VERİLEN KİŞİNİN POL-NETTEN SÜRÜCÜ BELGESİ SORGULAMASI YAPILARAK SÜRÜCÜ BELGESİNİN O ARAÇI KULLANMAYA YETKİ VERİP VERMEDİĞİ İLE GEÇERLİLİĞİ KONTROL EDİLECEK VE HERHANGİ BİR OLUMSUZLUK GÖRÜLMEMESİ HALİNDE ARAÇ TESLİM EDİLECEK.	10 DAKİKA
8	VATANDAŞLARIN, GÜZERGAH, HIZ, RADAR, TRAFİK MEVZUATI İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA GİBİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	MÜRACAAT	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** :BÖLGE TRF. DENT. ŞB MÜD.  
**İsim** :Yüksel BOZKURT  
**Unvan** :3.Snf.Em.Md. –Şb.Müd.V.  
**Adres** :Organize Sanayi Bölgesi Vali Recep Yazıcıoğlu Bulvarı No:41/1  
**Tel** :0 (356) 252 1260 - (117202)  
**Faks** :0 (356) 252 1260  
**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : İL EMNİYET MÜDÜR YRD.  
**İsim** : Musa BOZKURT  
**Unvan** : 2. Sınıf Emniyet Müdürü  
**Adres** : Gaziosmanpaşa Bulv. Tokat  
**Tel** : (0 356) 214 55 40 -  
**Faks** : (0 356) 214 55 40  
**E-Posta** :