

T.C.
ARTOVA KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Amirliği

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Elektronik Posta	1- E-Posta-Bilgi Edinme, İhbar, Şikayet ve Diğer (www.cimer.gov.tr) 2- Bilgi Edinme, İhbar, Şikayet ve Diğer (artova@egm.gov.tr)	1-5 Gün Arası
2	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Ve Satın Alma Belgesi Düzenleme (İlk Defa Alacaklar İçin)	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-4 Adet Fotoğraf 4-Av Tüfeği Taşımada Ve Bulundurmasında Sakınca Olmadığına Dair Sağlık Raporu 5-Maliyeye Yatırılacak Harç Makbuzu 6-Maliyeden 2.000,00 TL Üzeri Borcu Bulunmamaktadır Belgesi	1-5 Gün Arası
3	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Yenileme İşlemleri	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-4 Adet Fotoğraf 4-Av Tüfeği Taşımada Ve Bulundurmasında Sakınca Olmadığına Dair Sağlık Raporu 5-Maliyeye Yatırılacak Harç Makbuzu 6-Maliyeden 2.000,00 TL Üzeri Borcu Bulunmamaktadır Belgesi	1-5 Gün Arası
4	Ruhsat İptal İşlemleri	Ruhsatın İptalini Gerektirecek Evrak Gelmesinden İtibaren	1-3 Gün Arası
5	Tebliğatlar	Tebliğat Yapılması Gerektiği Belirtilen Yazı Gelmesinden İtibaren	1-7 Gün Arası
6	Şikayet Müracaatı ve İfade Alma	Nüfus Cüzdanı	1 Saat
7	Kayıp Şahıs Müracaatı	1- Müracaat 2- Kayıp Şahsa Ait (1) Adet Fotoğraf	45 Dakika

8	Alkollü İki Alarak Araç Kullanmaktan Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	<p>A)- Birinci Kez (06 Ay) Geri Alınanlar</p> <ol style="list-style-type: none">1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname2- Nüfus Cüzdanı3-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. <p>B)- İkinci Kez (02 Yıl) Geri Alınanlar</p> <ol style="list-style-type: none">1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname2- Nüfus Cüzdanı3- Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Gördüğüne Dair İl Sağlık Müdürlüğünden Aldığı Belge.4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. <p>C)- Üçüncü Kez Ve Daha Fazla (Mahkeme Kararına İstinaden 05 Yıl Ve Katları) Geri Alınanlar</p> <ol style="list-style-type: none">1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname2- Nüfus Cüzdanı3- Psiko teknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu4-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması.	15 Dakika
9	100 Ceza Puanından Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname2- Nüfus Cüzdanı3- Trafik Ve Çevre Bilgisi Eğitimi Gördüğüne Dair Sürücü Kurslarından Aldığı Belge4-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. <p>B)- Kez (04 Ay) Geri Alınanlar</p> <ol style="list-style-type: none">1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname2- Nüfus Cüzdanı3- Psiko teknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu4-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması.	15 Dakika

10	Trafik Kazası Tespit Tutanağının Verilmesi	1- Araç Sahibi Veya Kazaya Karışan Sürücü/Şoför (İlgili Savcılık Tarafından Gereği 2918'e Göre Yapılanlara) 2- Nüfus Cüzdanı	1-2 Saat
12	Trafikten Men Edilen Araçların Ruhsat Sahipleri Haricindeki Sürücülere Teslimi	A- Müracaatı Alan Trafik Birimlerince Yapılacak İşlemler. 1- Pol-Net Araç Projesinden Sorgulama Yapılarak, Aracın Bizzat Başvuran Veya Noterden Yetki Verilen Gerçek/Tüzel Kişiye Ait Olup Olmadığı Kontrol Edilecek, 2-Müracaat Sahibinin Nüfus Cüzdanı Veya Sürücü Belgesi Fotokopisi, Ayrıca Tüzel Kişilik Adına Kayıtlı Araç İse İmza Sirküsü, Resmi Kurum/Kuruluş Aracı İse Resmi Yazı ve Sivil Toplum Örgütü (Dernek, Vakıf vb.) İse Yönetim Kurulu Kararı Alınacak, 3-Trafik Kuruluşumuzda Müracaatı Alan Personelimiz Tarafından "Muvafakatname" Düzenlenecek, 4-Düzenlenen Muvafakatname, Bizzat Müracaat Eden Kişi Tarafından İmzalanacak ve Müracaatı Alan Personelimiz Tarafından Onaylanacak, 5-Muvafakatname, Bizzat Müracaatı Alan Birimce Öncelikle Elektronik Ortamda EBYS Veya Faks İle Trafikten Men İşlemini Yapan Trafik Kuruluşumuza Gönderilecektir. B-Muvafakatnameyi Alan Trafik Birimlerince Yapılacak İşlemler. 1-Muvafakatname Faks İle Gönderilmiş İse Alan Birim Tarafından Evrak Üzerinde Bulunan Faks Numarasının Gönderen Trafik Kuruluşuna Ait Olup Olmadığı Teyit Edilecek. 2-Muvafakatnameyi Alan Trafik Kuruluşumuzca, Trafikten Men Edilen Aracın Teslim Edileceği Kişiye Ait Nüfus Cüzdanı Veya Sürücü Belgesi Fotokopisi, 3-Muvafakat Verilen Kişinin Pol-Netten Sürücü Belgesi Sorgulaması Yapılarak Sürücü Belgesinin O Aracı Kullanmaya Yetki Verip Vermediği İle Geçerliliği Kontrol Edilecek ve Herhangi Bir Olumsuzluk Görülmemesi Halinde Araç Teslim Edilecek.	15 Dakika
13	Vatandaşların, Güzergâh, Hız, Radar, Trafik Mevzuatı İle İlgili Bilgi Alma Gibi Müracaat İşlemleri	Müracaat	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Artova İlçe Emniyet Amirliği

İsim : Fatih KAPTAN

Unvan : İlçe Emniyet Amir V.

Adres : İlçe Emniyet Amirliği / Artova TOKAT

Tel. : 0 356 611 20 27

Faks : 0 356 611 21 31

E- Posta :

İkinci Müracaat Yeri : Artova Kaymakamlığı

İsim : Yusuf Melikşah AYDIN

Unvan : Kaymakam

Adres : Artova Kaymakamlığı

Tel. : 0 356 611 20 04

Faks : 0 356 611 23 49

E- Posta :